

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

RELATÓRIO MENSAL TÉCNICO ASSISTENCIAL

ASSOCIAÇÃO MAHATMA GANDHI

CATANDUVA
OUTUBRO/2020

APRESENTAÇÃO

Este relatório tem como objetivo apresentar uma breve descrição das atividades desenvolvidas no mês de **OUTUBRO/2020** referente as metas e indicadores pactuados no âmbito do contrato de gestão para gerenciamento e execução das ações e serviços de saúde do município de Catanduva, atendendo aos termos do contrato nº 52/2018, chamada pública 01/2018, firmado entre o município de Catanduva e Hospital Psiquiátrico Espirita Mahatma Gandhi.

A Associação Mahatma Gandhi tem sob seu contrato de gestão, no município de Catanduva, 18 unidades saúde da família com 24 equipes de Estratégia Saúde da Família e 24 equipes de saúde bucal, 04 unidades básicas tradicionais com equipe odontológica, pronto atendimento noturno, CAPS II transtornos mentais e comportamentais, CAPS AD – álcool e drogas, 05 equipes de Núcleo Ampliado de Saúde da Família e Atenção Básica (NASF-AB), 02 equipes Academia da Saúde, farmácia municipal, Centro de Reabilitação Integrado (CRI), Equipe de Consultório na Rua (ECR), Serviço Residencial Terapêutico (SRT), central de transportes e Equipe Multiprofissional de Atenção Domiciliar (EMAD).

DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO PARA EXTRAIR A PRODUÇÃO NO SISTEMA MV. (atualizado dia 08/06/2020)

1 - Percentual de consultas médicas, enfermagem, odontológicas e farmacêuticas, realizadas nas unidades de saúde sob contrato de gestão (indicadores 2;3;4 e 5)

- Sistema MV 2020 = Para as consultas médicas, de enfermagem e farmacêuticas: Bloco relatório consultas - relatório de consultas por profissional dia, selecionado filtro ambas, colocado filtro a data inicial e final desejada, filtro consultas realizadas atendimentos médicos, selecionado a unidade de saúde desejada. Esse também é o caminho para as consultas da farmácia municipal, basta colocar farmácia municipal na unidade (apenas o farmacêutico).
- Para as consultas odontológicas:
Sistema MV 2020 = bloco relatório odontológico, relatório de consultas por profissional dia, selecionado filtro ambas, colocado filtro a data inicial e final desejada, filtro consultas realizadas atendimentos médicos, selecionado a unidade de saúde desejada.

2 - Percentual de consultas dos fisioterapeutas, fonoaudiólogo e terapeuta ocupacional realizadas no centro de reabilitação integrado (indicadores 6;7 e 8).

- Para as consultas do fisioterapeuta e fonoaudiólogo:
Sistema MV 2020= bloco relatório consultas, relatório de consultas por profissional dia, selecionado filtro ambas, colocado filtro a data inicial e final desejada, filtro consultas realizadas atendimentos médicos, selecionado a unidade de saúde desejada (CRI Solo)
- Para as consultas do terapeuta ocupacional no CRI Solo e Centro:
Sistema MV 2020= bloco relatório consultas, relatório de consultas por profissional dia, selecionado filtro ambas, colocado filtro a data inicial e final

desejada, filtro consultas realizadas atendimentos médicos, selecionado a unidade de saúde desejada (CRI Solo + CRI Francisco ladeira (apenas TO)).

3 - Percentual de reuniões de matriciamento do NASF (indicador 9).

- Sistema MV 2020= bloco relatório procedimentos realizados, relatório de procedimentos coletivos, relatório procedimentos coletivos – analítico por unidade de saúde, colocado filtro a data inicial e final desejada selecionado a unidade de saúde desejada (cada NASF possui uma unidade de saúde base para o registro = NASF 1 SOLO; NASF 2 PEDRO NECHAR; NASF 3 GLORIA; NASF 4 SANTO ANTONIO; NASF 5 IMPERIAL)

4 - Percentual de grupos ativos nas academias da saúde (indicador 10).

- Relatório de atividades realizadas no período com lista de presença assinada pelos participantes.

5 - Percentual de atendimentos de nível médio e superior realizados pela equipe de consultório na rua por usuário com cadastro ativo (indicador 11).

- Sistema MV 2020= bloco relatório procedimentos realizados, relatório de procedimentos coletivos, relatório procedimentos coletivos – analítico por unidade de saúde, colocado filtro a data inicial e final desejada selecionado a unidade de saúde desejada, digitar consultório e selecionar a opção (UBS DR. LUIZ CARLOS FIGUEIREDO MALHEIROS - CONSULTORIO DE RUA). Essa opção foi até o mês de maio/2020. A partir de junho/2020 mudou para (USF DR ALCIONE NASORRI – CONSULTORIO NA RUA). Até o mês de maio/2020 utilizávamos o login e senha da enfermeira Maria Ângela para verificar a produção da equipe, pois pelo nosso login não era possível verificar o registro da produção, apenas pelo login dela. A partir do mês de junho/2020 nosso login foi liberado.

6 - Percentual de atendimentos de nível médio e superior e reuniões de matriciamento realizados no CAPS II e CAPS ad (indicador 12).

- Sistema MV 2020 = (CAPS II) - Utilizado 3 relatórios:
 - Bloco relatórios – Consultas – Relatório comparativo de consultas/realizadas, filtro ambas e filtrar a data, colocar unidade de saúde CAPS II.
 - Obs: Até o mês de março/2020 foi considerado as consultas agendadas, pois os profissionais não utilizam o SOAP por não ter computadores suficientes para todos os profissionais, assim o faturamento é realizado na recepção, e a mesma só recebeu liberação na última semana de fevereiro, não possuindo tempo hábil para atualizar todos os atendimentos agendados em realizados (a partir do dia 23/03 já foi possível ver as consultas realizadas).
 - Bloco relatórios – Procedimentos realizados – Procedimentos ambulatoriais – Relatório de procedimentos ambulatoriais analítico por unidades de saúde. Unidade CAPS II, filtrar data.
 - Bloco relatórios - RAAS – Relatório do RASS - procedimentos por profissional – analítico. Unidade CAPS II. Filtro mês atendimento selecionar o mês desejado.
Obs: Não é possível pegar as informações por dia apenas por mês.

- Sistema MV 2020 = (CAPS AD) - Utilizado 3 relatórios:
 - Bloco relatórios – Consultas – Relatório comparativo de consultas/realizadas, filtro ambas e filtrar a data, colocar unidade de saúde CAPS AD.
Obs: Até o mês de março/2020 foi considerado as consultas agendadas, pois os profissionais não utilizam o SOAP por não ter computadores suficientes para todos os profissionais, assim o faturamento é realizado na recepção, e a mesma só recebeu liberação na última semana de fevereiro, não possuindo tempo hábil para atualizar todos os atendimentos agendados em realizados (a partir do dia 23/03 já foi possível ver as consultas realizadas).
 - Bloco relatórios – Procedimentos realizados – Procedimentos ambulatoriais – Relatório de procedimentos ambulatoriais analítico por unidades de saúde. Unidade CAPS AD, filtrar data.

- Bloco relatórios - RAAS – Relatório do RASS - procedimentos por profissional – analítico. Unidade CAPS AD. Filtro mês atendimento selecionar o mês desejado.
Obs: Não é possível pegar as informações por dia apenas por mês.

7 - Percentual de ações de ressocialização e inclusão social na residência terapêutica (indicador 13).

- Relatório de atividades realizadas no período.

8 - Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas assistenciais e financeiras (indicador 14).

- Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS.

9 - Apresentação, aprovação e execução do plano de educação permanente (indicador 15).

- Relatório de atividades realizadas no período e lista de presença assinada pelos participantes.

10 - Solicitações de ouvidoria respondidas (indicador 16).

- Relatório consolidado das solicitações de Ouvidoria recebidas e respondidas.

11 - Funcionamento dos conselhos locais de saúde (indicador 17).

- Relatório e cópia das Atas dos Conselhos Locais de Saúde, no período analisado.

12 - Percentual de resolubilidade da atenção básica (indicador 18).

- Sistema MV 2020= bloco relatório consultas, relatório de encaminhamentos sintético – por profissionais, selecionado filtro ambas, colocado filtro a data inicial e final desejada e selecionado a unidade de saúde desejada. Considera-se apenas os encaminhamentos as especialidades médicas, desconsiderando

encaminhamento a outros profissionais que aparecerem, como psicólogo, fisioterapeuta e nutricionista.

13 - Registro e qualidade dos dados nos sistemas de informação (indicador 19).

- Avaliação mensal de 20 registros de atendimento nos Sistemas de Informação indicados pela SMS e utilizado pela Organização Social, mediante a aplicação de instrumento de avaliação com itens pré-estabelecidos.

1. Indicadores e metas referentes ao mês de OUTUBRO

Visando facilitar o processo de análise e compreensão dos indicadores e metas previstas no contrato de gestão, apresentamos a seguir, o quadro descritivo com breves informações a respeito dos indicadores/metras, fonte de verificação, meta atingida e justificativa/ocorrência apresentada para o mês de **OUTUBRO** de 2020.

Analisando o conjunto de indicadores do mês de **OUTUBRO** de 2020, podemos evidenciar que do total de **20 metas** previstas no contrato de gestão, **14 metas (70%)** foram atingidas.

Todavia, vale destacar as orientações da Resolução SMS nº 07, de 18 de Setembro de 2020 que estabelece diretrizes para o funcionamento dos serviços de saúde sob gestão municipal para o enfrentamento do COVID-19 e Decreto nº 7.766, de 07 de abril de 2020, na qual declara estado de calamidade pública no município de Catanduva, estado de São Paulo, para enfrentamento da pandemia decorrente do CORONAVÍRUS – COVID 19.

Nesse contexto, a Organização Social Mahatma Gandhi, reorganizou o processo de trabalho das Unidades de Saúde visando atender a normativa e orientação do Município de Catanduva, dessa forma, tivemos importante impacto na redução no número de atendimentos.

Por fim, nos colocamos a disposição para eventuais esclarecimentos, assim como apresentação oral, caso seja necessário.

Quadro descritivo das metas referente ao mês de **OUTUBRO**

ITEM	INDICADOR / DESCRIÇÃO	META MEMORIAL DESCRITIVO	FONTE DE VERIFICAÇÃO INDICADO PELA SMS E UTILIZADO PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE	META PACTUADA (Nº = 100%)	META ATINGIDA		ALCANÇE DA META (SIM/NÃO)	JUSTIFICATIVA OCORRÊNCIA (SIM/NÃO)
					Nº	%		
1	Percentual de serviços com equipe mínima completa.	100% dos serviços com equipe mínima completa.	relatório descritivo com a relação dos profissionais, descrevendo o quantitativo, função e carga horária, em cada serviço de saúde, acompanhada do registro de ponto dos profissionais.	33	33	100	Sim	Não
2	Percentual de consultas médicas realizadas nas unidades de saúde sob contrato de gestão.	85% da produção mensal realizada sobre a totalidade dos serviços).	sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 02/11/2020).	14.344	12.384	86,3	Sim	Não
3	Percentual de consultas de enfermagem realizadas nas unidades de saúde sob contrato de gestão.	85% da produção mensal realizada sobre a totalidade dos serviços).	sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 02/11/2020).	6.290	5.748	91,4	Sim	Não

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

4	Percentual de atendimentos odontológicos nas unidades de saúde sob contrato de gestão.	85% da produção mensal realizada sobre a totalidade dos serviços).	sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, 02/11/2020).	5.568	2.128	38,2	Não	Sim
5	Percentual de consultas farmacêuticos nas unidades de saúde sob contrato de gestão	85% da produção mensal realizada sobre a totalidade dos serviços).	sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, 02/11/2020).	920	1023	111,2	Sim	Não
6	Percentual de consultas fisioterapeutas realizadas no centro de reabilitação integrado.	85% da produção mensal realizada.	sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, 02/11/2020).	1.200	528	44,0	Não	Sim
7	Percentual de consultas fonoaudiólogos realizadas no centro de reabilitação integrado.	85% da produção mensal prevista realizada.	sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 02/11/2020).	120	55	45,8	Não	Sim

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

8	Percentual de consultas terapêuticas ocupacionais realizadas no centro de reabilitação integrado.	85% da produção mensal prevista realizada.	sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 02/11/2020).	200	82	41,0	Não	Sim
9	Percentual de reuniões matriciamento do NASF.	90% das reuniões de matriciamento previstas realizadas (calculada sobre a totalidade dos serviços).	sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 02/11/2020).	100	108	108,0	Sim	Não
10	Percentual de grupos ativos nas academias da saúde.	90% dos grupos previstos em funcionamento (calculado sobre a totalidade dos serviços).	relatório de atividades realizadas no período com lista de presença assinada pelos participantes e sistema oficial do ministério da saúde ou qualquer outro sistema de informação a ser indicado pela secretaria municipal de saúde.	20	18	0	Sim	Não

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

11	Percentual de atendimentos de nível médio e superior realizados pela equipe de consultório na rua.	90% da produção mensal prevista realizada.	sistema oficial do ministério da saúde ou qualquer outro sistema de informação a ser indicado pela secretaria municipal de saúde. (MV e E-SUS, acesso 02/11/2020).	No mínimo 1 ação dos seguintes procedimentos: Matriciamento e Articulação do cuidado; Atividades e ações Intersetoriais; Atividades de Educação em Saúde; Abordagem multiprofissional realizada em período noturno no mínimo 1 x ao mês; Atendimento em Grupo; Mobilização Social; Planejamento e monitoramento das ações da equipe.	Todas ações/procedimentos realizados no período	100,0	Sim	Não
12	Percentual de atendimentos de nível médio e superior e reuniões de matriciamento realizados no CAPS II E CAPS ad.	85% da produção mensal prevista realizada (calculada sobre a totalidade dos serviços).	sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde (MV e E-SUS, acesso 02/11/2020).	2.000 atendimentos 20 matriciamentos	2.514 atendimentos 42 matriciamentos	125,7 210,0	Sim	Não
13	Percentual de ações de ressocialização e inclusão social na residência terapêutica.	90% das ações de ressocialização e inclusão social previstas realizadas.	relatório de atividades realizadas no período.	10 ações de ressocialização e inclusão social na residência terapêutica.	18	180,0	Sim	Não

Declarações de Utilidade Pública:
MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

14	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas assistenciais e financeiras.	100% de pontualidade para todos relatórios.	protocolo de recebimento dos relatórios pelo apoio administrativo da SMS.	data prevista 16/11/2020	Data entrega 16/11/2020	-	Sim	Não
15	Apresentação, aprovação e execução do plano de educação permanente.	90% das atividades previstas realizadas.	relatório de atividades realizadas no período e lista de presença assinada pelos participantes.	10	12	120,0	Sim	Não
16	Solicitações de ouvidoria respondidas.	100% das solicitações de ouvidoria respondidas no prazo de até 02 dias úteis.	relatório consolidado das solicitações de ouvidoria recebidas e respondidas.	28	28	100,0	Sim	Não
17	Funcionamento dos conselhos locais de saúde.	90% das reuniões previstas realizadas.	relatório e cópia das atas dos conselhos locais de saúde, no período analisado.	8	0	0	Não	Sim
18	Percentual de resolução da atenção básica.	percentual de encaminhamentos para atenção especializada, igual ou inferior a 20%.	sistema oficial do ministério da saúde ou qualquer outro sistema de informação a ser indicado pela secretaria municipal de saúde. (MV e E-SUS, acesso 02/11/2020).	12.269 consultas médicas	1.196 encaminhamentos	9,7	Sim	Não

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

19	Registro e qualidade dos dados nos sistemas de informação.	registrar e enviar os dados de acordo com os protocolos e cronogramas estabelecidos pela SMS em todas unidades sob contrato de gestão, com 90% dos registros avaliados corretos.	avaliação mensal de 20 registros de atendimento nos sistemas de informação indicados pela SMS e utilizado pela organização social, mediante a aplicação de instrumento de avaliação com itens pré-estabelecidos.	20	20	100,0	Sim	Não
20	Percentual de atendimentos domiciliares de nível médio e superior no SAD realizados pela EMAD e EMAP.	85% da produção Mensal realizada.	Sistema Oficial do Ministério da Saúde ou qualquer outro Sistema de Informação a ser indicado pela Secretaria Municipal de Saúde	680 atendimentos domiciliares/mês	38 atendimentos	5,59	Não	Sim